

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR SCHOONMAAKBEDRIJF RISSEEUW

Beethovenstraat 23, 4571 CN Axel

Artikel 1. Partijen

Risseeuw verleent diensten en neemt werken aan in de schoonmaakbranche. Opdrachtgever van Risseeuw is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Risseeuw een overeenkomst sluit.

Artikel 2. Algemene bepalingen.

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met of namens Risseeuw en alle werkzaamheden, producten, hulpmiddelen en eventuele derden die bij de uitvoering van overeenkomsten worden betrokken.

2.2 Bedingen die van deze voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen en gelden slechts voor het desbetreffende geval.

2.3 Door Opdrachtgever van toepassing verklaarde algemene voorwaarden, ongeacht het moment waarop hiernaar wordt verwezen, zijn nimmer van toepassing tussen partijen.

2.4 Risseeuw behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te allen tijde eenzijdig aan te vullen en/of te wijzigen. Deze wijzigingen en/of aanvullingen binden de Opdrachtgever pas nadat deze schriftelijk van toepassing zijn verklaard met toezending van de voorwaarden of bekendmaking van de vindplaats ervan, bijvoorbeeld op de website.

Artikel 3. Aanbod en aanvaarding, totstandkoming Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van Risseeuw zijn vrijblijvend hetgeen betekent dat hij de aanbieding zolang deze niet is aanvaard, kan herroepen, tenzij daarin een geldigheidsduur is overeengekomen.

3.2 Kennelijke vergissingen of fouten in de aanbiedingen van diensten binden Risseeuw niet.

3.3 Een aanvaarding door Opdrachtgever die afwijkt van de aanbieding geldt steeds als een verwerping van de aanbieding, tenzij Risseeuw deze uitdrukkelijk aanvaardt.

3.4 Een overeenkomst komt o.a. verder tot stand op het moment dat Risseeuw een mondeling overeengekomen levering van diensten en/of producten schriftelijk bevestigt, dan wel de Opdrachtgever stilzwijgend Risseeuw toestaat een begin te maken met de uitvoering van het mondeling overeengekomene.

3.5 De bepalingen van afdeling 1, titel 7, Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek ('BW') genaamd "Opdracht" zijn van toepassing op de overeenkomst, met uitzondering van artikel 7:404 BW.

Artikel 4. Uitvoering Overeenkomst

4.1 Opdrachtgever is niet bevoegd is om werknemers van Risseeuw mondeling instructies te geven die afwijken van de overeenkomst. Gebeurt dat toch dan is Risseeuw gerechtigd om, desnoods met terugwerkende kracht, meerwerk in rekening te brengen.

4.2 Indien Risseeuw tijdens de uitvoering van de overeenkomst vaststelt dat er blijvende afwijkingen zijn en dus wijzigingen noodzakelijk worden om de diensten geheel of ten dele uit te kunnen voeren, waarvoor redelijkerwijs een prijsaanpassing moet plaatsvinden, dan zullende wijzigingen pas plaatsvinden nadat dit met Opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen. Tot het moment van aanvaarding van de prijswijziging kan Risseeuw de werkzaamheden die voortvloeien uit die blijvende afwijkingen opschorten.

4.3 Werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd op wekelijkse werkdagen. Indien bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken, naar het oordeel van Opdrachtgever, dan wel Risseeuw, kan in overleg worden afgeweken.

4.4 Indien de werkzaamheden worden opgehouden of stilgelegd als gevolg van een calamiteit van welke aard dan ook of wegens een oorzaak welke voor rekening en risico komt van Opdrachtgever zoals niet functionerende schoonmaakapparatuur en installaties welke in eigendom zijn van Opdrachtgever, kan de ontstane verloren tijd als gewerkte uren aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Deze uren zullen op de factuur apart vermeld worden.

4.5 Indien de werknemers van Risseeuw zich moeten houden aan specifieke lokale veiligheids- en gedragsregels dan dient Opdrachtgever tijdig, dus vóór aanvang van de werkzaamheden, deze regels te overhandigen aan Risseeuw met voldoende instructie en uitleg.

4.6 Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat bepaalde glasdelen of geveldelen niet bereikbaar zijn voor Risseeuw zonder extra hulpmiddelen, dan is hij niet gehouden deze delen te reinigen totdat die extra hulpmiddelen zijn ingezet. De kosten en de wachttijd komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij hier vooraf andere afspraken over zijn gemaakt.

4.7 Opdrachtgever is verantwoordelijk om Risseeuw onverwijld schriftelijk in kennis te stellen indien de werkzaamheden niet conform de overeenkomst zijn uitgevoerd, onder opgave van de tekortkomingen.

Artikel 5. Hulpmiddelen en ondersteuning door Opdrachtgever.

5.1 Risseeuw is vrij in de keuze van hulpmiddelen. Alle hulpmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat voor zover nodig voldoende schoon warm en koud water, waterdruk, elektriciteit, gas, lucht en stoom kosteloos beschikbaar is voor de uitvoering van de overeenkomst.

5.3 Opdrachtgever is gehouden Risseeuw juist, zo volledig mogelijk, en tijdig te informeren over alle zaken die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn. Risseeuw mag daarbij vertrouwen op de juistheid en volledigheid van de verstrekte Informatie, zonder dat zij gehouden is deze te verifiëren. Bij gebreke van de juiste Informatie is Risseeuw niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat aan een object.

Artikel 6. Onderaanneming.

Risseeuw zal bij het inschakelen van onderaannemers de nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij het selecteren van de onderaannemers en indien hij dat nodig acht, voorafgaand overleggen met Opdrachtgever.

Artikel 7. Prijs van de Werkzaamheden.

7.1 Prijzen van werkzaamheden zijn gebaseerd op de volgende objectieve en subjectieve factoren:
objectieve factoren: de kostprijsbepalende factoren ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot de loon- en/of andere bedrijfskosten van Risseeuw, de kosten van de gebruikte hulpmiddelen, materialen, transportmiddelen en dergelijke;

subjectieve factoren: de wensen van Opdrachtgever en de bij de opname van de werkzaamheden aanwezige of aangenomen hoedanigheden van het object.

7.2 Zodra na het sluiten van de overeenkomst in de objectieve factoren een wijziging optreedt waarop Risseeuw in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, waaronder maar niet beperkt tot een wijziging in de toepasselijke CAO en/of een wetwijziging, heeft Risseeuw het recht de daaruit voortvloeiende kostenverhogingen aan Opdrachtgever door te berekenen, ongeacht of de wijziging te voorzien was ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

7.3 Indien na het sluiten van de overeenkomst in de subjectieve factoren een wijziging optreedt die naar het oordeel van Risseeuw een aanpassing in het werk en in prijs noodzakelijk maakt, zal deze prijsaanpassing tot stand komen na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever.

7.4 Opdrachtgever heeft geen recht op vermindering van de prijs indien de uitvoering van werkzaamheden door Risseeuw niet of niet geheel mogelijk of niet zinvol is als gevolg van omstandigheden die krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening en risico van Opdrachtgever komen.

Artikel 8. Betalingsvoorwaarden.

8.1 Betaling van de facturen dient binnen 14 dagen na factuurdatum of zoveel eerder als is overeengekomen, te geschieden op de overeengekomen wijze. De voorgenoemde betalingstermijn is een fatale termijn. De betaling dient verder onvoorwaardelijk en zonder opschorting, korting of verrekening, uit welken hoofde ook te geschieden. Opdrachtgever zal geen beslag onder zichzelf doen leggen.

8.2 Opdrachtgever is, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn.

8.3 Indien Opdrachtgever ter zake van enige betaling in verzuim is, zijn alle vorderingen van Risseeuw op Opdrachtgever onmiddellijk en geheel opeisbaar. Tevens is Risseeuw in dat geval gerechtigd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Risseeuw is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever als gevolg hiervan lijdt.

8.4 Tijdens het verzuim is Opdrachtgever over de openstaande vorderingen een vertragingsrente van 1% per maand of gedeelte van een maand verschuldigd.

8.5 Bij buitengerechtigde invordering is Opdrachtgever, naast de hoofdsom en de vertragingsrente, de werkelijk door Risseeuw gemaakte incassokosten verschuldigd, doch tenminste de volgens de Wet Incassokosten (WIK) geldende kosten.

8.6 Indien Risseeuw gerede twijfel heeft omtrent de betalingscapaciteit van Opdrachtgever kan hij op ieder moment verlangen, zowel voorafgaand aan als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, dat Opdrachtgever een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling doet dan wel genoegzame zekerheid stelt voor de nakoming van de verbintenis.

8.7 Als werkzaamheden eenmalig zijn, kan Risseeuw gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling vragen alvorens het werk aan te vangen.

8.8 Betalingen door Opdrachtgever zullen worden aangewend ter voldoening van achtereenvolgens:

1. vergoeding van schaden en (incasso) kosten;
2. vergoeding van de vertragingsrente;
3. de uitstaande hoofdsom zoals gefactureerd.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 Risseeuw beperkt zijn bedrijfsaansprakelijkheid tot de vergoeding van de directe (zaak)schade jegens Opdrachtgever en aan hem/haar gerelateerde derden die het rechtstreekse gevolg is van uitoefenen van het bedrijf alsmede van toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden. Deze aansprakelijkheid voor directe schade is altijd beperkt tot de bedragen welke volgens de aansprakelijkheidsverzekering bedrijven (AVB) van Risseeuw voor het betreffende voorval worden uitgekeerd dan wel indien geen uitkering plaatsvindt, tot een bedrag gelijk aan ten hoogste het voor Risseeuw bij zijn AVB geldende eigen risico.

9.2 Onder directe schade wordt mede verstaan: de gemaakte redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade; de gemaakte redelijke kosten om de prestatie van Risseeuw aan de overeenkomst te laten beantwoorden en de gemaakte redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade.

9.3 Risseeuw is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet uitsluitend: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, bijv. door het tijdelijk geen gebruik kunnen maken van ruimten in het object, en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Risseeuw, uitgezonderd aansprakelijkheid veroorzaakt door opzet of roekeloosheid zoals bedoeld in artikel 7:952BW.

9.4 In geval van gevelreiniging is Risseeuw nimmer aansprakelijk voor schade aan het voegwerk tenzij er sprake is van opzet of roekeloosheid zoals bedoeld in artikel 7:952BW.

9.5 In geval van gebruik van een hoogwerker in combinatie met werkzaamheden die niet bestaan uit periodiek schoonmaakonderhoud is Risseeuw nimmer aansprakelijk voor schade aan beplanting, gazons, bestrating, leidingen, putten en dergelijke tenzij er sprake is van opzet of roekeloosheid zoals bedoeld in artikel 7:952BW.

9.6 In geval van vloerenreiniging is Risseeuw nimmer aansprakelijk voor schade aan de vloer door uitvoering van de werkzaamheden indien de voorgeschiedenis ten aanzien van de reiniging van de vloer onbekend is of als Opdrachtgever specifieke reinigingsinstructies heeft gegeven aan Risseeuw waardoor de schade is ontstaan.

9.7 Schaden aan ramen en deuren, beslagen, rolluiken en alles wat daarmee in verband staat (zoals de leidingen, geleiders en motoren), worden uitdrukkelijk uitgesloten van elk mogelijk recht op schadevergoeding, tenzij de Opdrachtgever onweerlegbaar aantoonde dat de schade het directe gevolg is van de werkzaamheden en/of het handelen van Risseeuw.

9.8 Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, is Risseeuw voor schade die het gevolg is van het gebruik van producten die zij van derden heeft betrokken, niet verder aansprakelijk dan deze derden jegens Risseeuw.

9.9 Ingeval er asbest vrijkomt door de werkzaamheden is Risseeuw nimmer aansprakelijk voor de kosten en/of schade die hierdoor ontstaat.

9.10 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade onverwijld, doch uiterlijk 14 dagen nadat Opdrachtgever bekend is geworden met de schade of daarmee redelijkerwijs bekend had moeten worden, schriftelijk aan Risseeuw meldt. Meldingen buiten die termijn zullen laattijdig worden geacht in de zin van artikel 6:89BW.

9.11 Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval van alle rechten uiterlijk 1 jaar na tijdige melding van de schade aanhangig te zijn gemaakt.

9.12 Risseeuw kan zich niet beroepen op de beperking van zijn aansprakelijkheid, voor zover de schade het rechtstreekse gevolg is van zijn opzet of bewuste roekeloosheid.

9.13 Opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. Risseeuw heeft altijd het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.

9.14 Het bepaalde in de voorgaande leden heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van Risseeuw jegens Opdrachtgever.

Artikel 10. Overmacht, opschorting en ontbinding.

10.1 Onder overmacht (niet-toerekenbare niet-nakoming) wordt hier verstaan: elke niet aan de schuld, in subjectieve zin, aan Risseeuw te wijten omstandigheid die maakt dat het voor hem onmogelijk of praktisch te bezwaarlijk is om de werkzaamheden of een gedeelte daarvan na te komen of verder na te komen, ongeacht of deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds was te voorzien.

10.2 In geval van overmacht als bedoeld in lid 1, is Risseeuw bevoegd de nakoming van zijn verbintenis of een gedeelte daarvan tijdens de overmacht op te schorten en kan Opdrachtgever als gevolg daarvan geen nakoming, schadevergoeding of gedeeltelijke ontbinding vorderen.

10.3 Als de periode van overmacht en als gevolg daarvan de opschorting zoals hiervoor bedoeld, langer duurt dan 4 weken, is Risseeuw bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden waarbij hij niet gehouden is tot schadevergoeding, met dien verstande dat indien hij zijn verbintenis voor of na het intreden van de overmacht gedeeltelijk is nagekomen, hij steeds recht heeft op een evenredig deel van de prijs.

10.4 Risseeuw heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien deze gebeurtenissen of omstandigheden intreden nadat hij zijn verbintenis had moeten nakomen.

10.5 Onverminderd de overige rechten op grond van de overeenkomst en/of deze voorwaarden en/of de wet, is Risseeuw bevoegd zijn verbintenis op te schorten indien: (a) Opdrachtgever een of meer verbintenissen die voor hem/haar voortvloeien uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden en/of de wet niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt; (b) Risseeuw goede grond heeft om te vrezen dat Opdrachtgever in de nakoming van een of meer verbintenissen zal tekortschieten; (c) Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, haar

faillissement is aangevraagd, aan Opdrachtgever al dan niet voorlopige surseance van betaling is verleend of een verzoek daartoe is gedaan, ten aanzien van Opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard of een verzoek daartoe is gedaan of op andere wijze het vrije beheer over zijn/haar vermogen verliest; (d) het bedrijf van Opdrachtgever wordt geliquideerd; (e) Opdrachtgever zijn/haar bedrijfsvoering staakt dan wel de zeggenschap over zijn/haar bedrijf aan een ander overdraagt.

10.6 In geval van gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst door Risseeuw op basis van dit artikel, is hij niet gehouden tot enige schadevergoeding en zijn al zijn vorderingen op Opdrachtgever onmiddellijk en geheel opeisbaar.

Artikel 11. Verwerking van persoonsgegevens

11.1 In het kader van het uitvoeren van de overeenkomst is het noodzakelijk dat partijen persoonsgegevens in de zin van AVG zoals, maar niet gelimiteerd tot, naam, e-mailadressen en telefoonnummers verwerken. Partijen zijn niet gerechtigd om de persoonsgegevens voor andere doeleinden te gebruiken dan voor de uitvoering van de overeenkomst. Zowel Opdrachtgever als Risseeuw zijn in dit geval in principe altijd beiden verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG) ten aanzien van de door of namens Opdrachtgever aan Risseeuw verstrekte persoonsgegevens tenzij Risseeuw kan worden aangemerkt als verwerker in de zin van de AVG.

11.2 Voor zover in het kader van de overeenkomst door partijen persoonsgegevens worden verwerkt, garanderen partijen dat deze persoonsgegevens op een rechtmatige, behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt overeenkomstig de AVG. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

11.3 Ieder der partijen verleent medewerking voor zover mogelijk en relevant wanneer een betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen persoonsgegevens.

11.4 Ieder der partijen informeert elkander zo spoedig mogelijk, binnen de wettelijke termijnen, over het ontdekken van een datalek waarbij persoonsgegevens zijn betrokken. Partijen zullen vervolgens elkander op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het datalek.

11.5 In het geval van een datalek zal in ieder geval de volgende informatie verstrekt worden:

- een gedetailleerde omschrijving van het datalek, inclusief de oorzaak ervan, het ontstaansmoment en de duur;
- type/soort persoonsgegevens betrokken bij het datalek;
- van hoeveel personen de persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek;
- de identiteit van de personen betrokken bij het datalek;
- de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor de betrokkenen te beperken en het datalek te verhelpen.

Artikel 12. Aanvullende bepalingen

12.1 Als enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van de algemene voorwaarden of de onderliggende overeenkomst.

12.2 Als op enige bepaling in de overeenkomst of op een gedeelte van de overeenkomst rechtens geen beroep kan worden gedaan, blijft het overige gedeelte van de overeenkomst onverminderd van kracht, met dien verstande dat de bepaling op het gedeelte waarop geen beroep kan worden gedaan, geacht moet worden zodanig te zijn aangepast dat een beroep daarop wel mogelijk is, waarbij de intentie van partijen met betrekking tot de oorspronkelijke bepaling c.q. het oorspronkelijke gedeelte zoveel mogelijk in stand blijft.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1 De rechtsverhouding tussen partijen wordt beheerst door het Nederlandse recht.

13.2 Uitsluitend de Nederlandse burgerlijke rechter is bevoegd om geschillen tussen partijen te beslechten.